



REGOLAMENTO

ART. 1 CONDIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti Condizioni Generali, unitamente al Modulo di Iscrizione, costituiscono il contratto di fornitura di servizi fitness e wellness (l'“Abbonamento”) intercorrente tra il soggetto che richiede l'abbonamento (l'“Utente”) e Hera Sport & Fit Società Sportiva Dilettantistica a r. l. (“*Hera Sport & Fit*”), C.F. e P. Iva 02849460346, con sede in Strada Antonio Zarotto n. 41 in Parma.

1.2. L'Utente, con la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali, in riferimento alle quali dichiara di ben averne compreso e condiviso il contenuto dopo averne approfondito il significato e discussi gli effetti assieme al rappresentante di Hera Sport & Fit, accetta sia le disposizioni delle presenti Condizioni Generali, sia le disposizioni di volta in volta emanate da Hera Sport & Fit circa le norme di funzionamento del centro fitness e wellness (il “Regolamento Interno”) affisse in modo visibile nei locali del medesimo.

ART. 2 ISCRIZIONE

2.1. Con la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali l'Utente richiede l'Abbonamento avente ad oggetto l'utilizzo del servizio fornito da Hera Sport & Fit.

2.2. La sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali comporta anche l'iscrizione dell'Utente al Centro Sportivo Italiano (C.S.I.), al fine dello svolgimento dell'attività all'interno dell'impianto sportivo in gestione a Hera Sport & Fit, le cui informazioni circa i servizi forniti sono reperibili nel sito del C.S.I. stesso.

2.3. L'iscrizione non è consentita ai minori di anni 14. Per l'utente tra i 16 anni ed i 18 anni è necessaria la sottoscrizione del modulo di iscrizione da parte di un genitore o del legale rappresentante.

2.4. Hera Sport & Fit si riserva il diritto di controllare i dati forniti dal potenziale Utente e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di iscrizione in presenza di motivi che facciano ritenere sconsigliabile la medesima.

2.5. Con la compilazione e la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di aver preso visione e di ben conoscere le strutture e le attrezzature di Hera Sport & Fit.

ART. 3 ABBONAMENTO

3.1. Al momento della sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utente, Hera Sport & Fit consegna al medesimo la tessera di abbonamento, la quale ha la validità indicata nel Modulo di Iscrizione.

3.2. Contestualmente alla sottoscrizione dell' Abbonamento, l'Utente è tenuto a versare la somma di Euro 5,00 (cinque/00) per il rilascio del badge. In caso di smarrimento o danneggiamento del badge l'Utente dovrà versare nuovamente la somma di Euro 5,00 (cinque/00) per il rilascio del nuovo badge.

3.3. L'abbonamento è strettamente personale, pertanto la tessera di abbonamento non può essere ceduta a terzi da parte dell'Utente, salvi legittimi motivi dell'Utente ed in ogni caso previa autorizzazione da parte di Hera Sport & Fit. Ove se ne dovesse accertare l'utilizzo ad opera di soggetti terzi, essa verrà requisita dal personale addetto, con contestuale risoluzione di diritto del contratto di Abbonamento e conseguente diritto di Hera Sport & Fit ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente sofferto.

HERA SPORT & FIT S.S.D. A R.L.

Sede Legale: Via Zarotto 41, 43121 Parma (PR) – Tel. 0521 247626 - herasport@pec.it

C.F./P.IVA e N° Iscrizione Registro Imprese di Parma: 02849460346

R.E.A. Parma N° 271881 – Capitale sociale 10.000,00



SPORT & FIT

3.4. La tessera magnetica sarà controllata dal pass elettronico in occasione di ogni singolo accesso al centro fitness e wellness. In proposito, l'Utente acconsente alla raccolta su idoneo supporto della propria immagine o altro dato rilevante ai fini del riconoscimento.

3.5. L'abbonamento consente all'Utente l'accesso, negli orari stabiliti da Hera Sport & Fit (che si riserva di modificarli come previsto all'art. 8 – modifiche al regolamento interno), presso le strutture di Hera Sport & Fit per l'utilizzo dei servizi.

ART. 4 CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

4.1. L'Utente, al momento della sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali è tenuto a corrispondere a Hera Sport & Fit l'importo indicato nel Modulo di Iscrizione, quale corrispettivo per l'erogazione dei servizi selezionati, quota che è pagabile in contanti, bancomat o carta di credito, assegno o finanziamento personale.

4.2. L'Utente verserà il corrispettivo pattuito ai sensi del Contratto di Abbonamento anche nel caso in cui dovesse rimanere assente o interrompere temporaneamente o definitivamente la frequentazione del centro fitness e wellness per causa non dipendente da Hera Sport & Fit e, in caso di non utilizzo del servizio, non avrà diritto alla restituzione della somma corrisposta per l'abbonamento o al recupero di attività non espletate.

4.3 In caso di comprovata impraticabilità dell'attività fisica, previa presa visione di idoneo certificato medico, Hera Sport & Fit si riserva la possibilità di consentire all'Utente di interrompere la frequentazione del centro fitness e wellness, per un periodo, in ogni caso, non superiore a 3 (tre) mesi, periodo che verrà in tal caso prolungato rispetto alla scadenza naturale prevista dall'Abbonamento

4.4. L'eventuale mancato rispetto delle modalità di pagamento convenute (conformemente a quanto previsto all'art. 10 – clausola risolutiva espressa) darà titolo a Hera Sport & Fit di sospendere l'erogazione dei servizi previsti dal contratto di Abbonamento, con facoltà di risolvere lo stesso con relativi addebiti di responsabilità a carico dell'Utente nel caso in cui l'inadempimento dovesse protrarsi per più di 30 giorni successivi alla scadenza prevista per il pagamento.

ART. 5 RESPONSABILITA' DI HERA SPORT & FIT

5.1. Hera Sport & Fit, non è responsabile nei confronti dell'Utente e dei suoi aventi causa per i danni derivanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) da un comportamento dell'Utente contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate all'interno dei centri sportivi e fitness;

b) da azioni od omissioni di terzi;

c) da cause dipendenti da forza maggiore o da caso fortuito;

d) da eventi non evitabili con l'adeguamento ai normali standard di prudenza, perizia e diligenza esigibili dall'operatore Hera Sport & Fit nello svolgimento del servizio di fitness e wellness.

5.2. In particolare, Hera Sport & Fit non è responsabile per perdite e furti verificatisi presso le strutture di Hera Sport & Fit medesima, anche se aventi ad oggetto valori, con riguardo ai quali sono a disposizione di tutti gli Utenti apposite cassette di sicurezza e armadietti con chiusura a lucchetto (non fornita da Hera Sport & Fit) che gli stessi sono tenuti ad utilizzare.

HERA SPORT & FIT S.S.D. A R.L.

Sede Legale: Via Zarotto 41, 43121 Parma (PR) – Tel. 0521 247626 - herasport@pec.it

C.F./P.IVA e N° Iscrizione Registro Imprese di Parma: 02849460346

R.E.A. Parma N° 271881 – Capitale sociale 10.000,00



ART. 6 CONDIZIONI DI SALUTE DELL'UTENTE

6.1. L'Utente, al momento dell'iscrizione e comunque prima di iniziare ad utilizzare le strutture del centro fitness e wellness, è tenuto a produrre a Hera Sport & Fit il certificato medico di sana e robusta costituzione e attestante la sua idoneità all'esercizio dell'attività ovvero qualsiasi altra e futura certificazione richiesta per legge per accedere ai servizi erogati. Fino a quando detto certificato non sarà prodotto, Hera Sport & Fit si riserva il diritto di non consentire all'Utente l'accesso al centro fitness e wellness per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento senza diritto dell'Utente ad alcun rimborso.

6.2. In ogni caso, la partecipazione dell'Utente a tutte le attività o trattamenti disponibili presso Hera Sport & Fit, avverrà comunque a completo rischio e pericolo dello stesso Utente e Hera Sport & Fit non si assume alcuna responsabilità per le eventuali conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che l'Utente dovesse subire a seguito dell'esercizio di tali attività e trattamenti.

6.3 L'Utente si obbliga a non utilizzare il servizio presso le strutture di Hera Sport & Fit in tutti i casi in cui la sua presenza potrebbe determinare rischi per la salute dei dipendenti e dei collaboratori di Hera Sport & Fit nonché degli altri Utenti.

ART. 7 CONDOTTA DELL'UTENTE

7.1. Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, l'Utente deve osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, il cui contenuto deve intendersi qui interamente richiamato.

7.2. L'utente è comunque tenuto al corretto utilizzo delle strutture e delle attrezzature di Hera Sport & Fit.

7.3. L'Utente, o chi ne fa le veci in caso di sua minore età o incapacità, sarà responsabile dei danni dallo stesso arrecati (a titolo esemplificativo e non esaustivo) agli altri Utenti, agli impianti e alle attrezzature di Hera Sport & Fit ai sensi delle vigenti disposizioni normative.

7.4. Nelle strutture di Hera Sport & Fit è severamente vietato cedere o commercializzare medicinali con obbligo di prescrizione medica o sostanze anabolizzanti, integratori ecc. ecc.

ART. 8 - MODIFICHE AL REGOLAMENTO INTERNO

8.1. Hera Sport & Fit si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra l'altro, di garantire l'incolumità e la salute degli utenti, ovvero per ragioni operative.

8.2. Tali modifiche verranno portate a conoscenza degli Utenti nei modi più opportuni a seconda delle circostanze, tra i quali l'affissione nei locali di Hera Sport & Fit.

ART. 9 DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE

9.1 L'Utente ha diritto di recedere dall'Abbonamento nei seguenti casi:



SPORT & FIT

a) in caso di modifiche al Regolamento Interno che comportino un peggioramento sostanziale dei termini e condizioni dell'Abbonamento concluso dall'Utente stesso;

b) in caso di cessazione dell'attività da parte di Hera Sport & Fit ovvero di trasferimento della sede presso altra struttura;

9.2 In entrambe le ipotesi di cui alle lettere precedenti, Hera Sport & Fit si impegna a restituire all'Utente quanto eventualmente versato in relazione al residuo periodo di abbonamento non usufruito, al netto del valore del credito relativo alla promozione "Campagna di fidelizzazione" eventualmente erogato all'utente ai sensi dell'art.3.6.

9.3 Nei casi sopra esposti, l'Utente potrà recedere dal proprio Abbonamento dandone comunicazione a Hera Sport & Fit con le modalità di cui all'art. 11 ed il recesso avrà effetto a partire dalla avvenuta conoscenza del medesimo da parte di Hera Sport & Fit.

9.4 Resta inteso che non costituiscono giustificati motivi di recesso da parte dell'Utente le seguenti circostanze:

a) le variazioni dell'orario e del tipo dei corsi ovvero dell'istruttore, o l'adeguamento a sopravvenute normative;

b) le modifiche apportate da Hera Sport & Fit, nell'esclusivo interesse degli Utenti, alle proprie strutture interne, oltre che le sostituzioni delle attrezzature e dei macchinari utilizzati nei diversi settori, al fine di garantire un costante adeguamento ai propri fini istituzionali e alla generale evoluzione scientifica e tecnologica;

c) le modifiche agli orari di apertura e di chiusura del centro fitness e wellness, in caso di comprovata necessità, o ai fini della programmazione dei corsi;

d) le limitazioni dell'uso di parti del centro fitness e wellness qualora fossero necessari lavori di manutenzione o di miglioria per l'intera durata degli stessi, effettuati sempre nell'esclusivo interesse degli Utenti;

e) la chiusura di alcune zone del centro fitness e wellness, adibite normalmente alle attività sportive degli Utenti, in occasione di iniziative promosse da Hera Sport & Fit, e comunque con cadenza non superiore a 5 (cinque) eventi annuali; Hera Sport & Fit si impegna, in tal caso, a comunicare con tempestivo preavviso agli Utenti tale necessità, mediante apposizione di avvisi presso la struttura, nonché comunicazioni tramite sito internet ed e-mail.

ART. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Hera Sport & Fit si riserva la facoltà di risolvere l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta all'Utente:

- a) in caso di violazione da parte dell'Utente delle disposizioni di cui agli articoli 3.2 e 6 delle presenti Condizioni Generali;
- b) in caso di inosservanza del Regolamento Interno da parte dell'Utente;
- c) nel caso in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a Hera Sport & Fit risultino non pagati entro il termine di giorni 30 decorrente dalla scadenza prevista per il pagamento;

In alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento Hera Sport & Fit ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentire all'Utente l'accesso al centro fitness e wellness per tutto il periodo in cui perdura l'inadempimento di cui alla suddetta lettera c).

10.2. L'utente il cui Abbonamento venga risolto per qualsiasi motivo di cui ai punti precedenti, e comunque non imputabile a Hera Sport & Fit, non ha diritto al rimborso degli importi già pagati ed è tenuto al pagamento di tutte le somme dovute e non ancora pagate in favore di Hera Sport & Fit salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

HERA SPORT & FIT S.S.D. A R.L.

Sede Legale: Via Zarotto 41, 43121 Parma (PR) – Tel. 0521 247626 - herasport@pec.it

C.F./P.IVA e N° Iscrizione Registro Imprese di Parma: 02849460346

R.E.A. Parma N° 271881 – Capitale sociale 10.000,00



SPORT & FIT

ART. 11 - COMUNICAZIONI

11.1 L'Utente può inviare comunicazioni presso la sede di Hera Sport & Fit mediante l'utilizzo dei consueti canali di corrispondenza, quali lettera raccomandata a/r ovvero e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: **info@levelmetropolitan.it**.

11.2 Al fine di garantire un tempestivo scambio di informazioni, l'Utente è tenuto ad indicare nel Modulo di Iscrizione i propri contatti (numero di telefono ed indirizzo e-mail) da utilizzarsi per le comunicazioni di Hera Sport & Fit.

ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Hera Sport & Fit riconosce all'utente i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. Con la sottoscrizione del presente modulo l'utente conferma di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e presta il suo consenso al trattamento dei dati personali e sensibili (tra i quali lo stato di salute). Hera Sport & Fit specifica che i dati acquisiti sono necessari per lo svolgimento del servizio presso le proprie strutture. Il titolare del trattamento dei dati personali è Hera Sport & Fit Società Sportiva Dilettantistica a r.l. (C.F. e P. Iva 02849460346), con sede in Strada Antonio Zarotto n. 41 in 43123 Parma. I dati personali dell'utente possono essere ceduti a terzi da parte di Hera Sport & Fit al solo fine di fornire il servizio presso le proprie strutture.

ART. 13 - FORO COMPETENTE

13.1 Per ogni controversia relativa o derivante dal presente contratto è comunque competente in via esclusiva il Foro di Parma.

HERA SPORT & FIT S.S.D. A R.L.

Sede Legale: Via Zarotto 41, 43121 Parma (PR) – Tel. 0521 247626 - herasport@pec.it

C.F./P.IVA e N° Iscrizione Registro Imprese di Parma: 02849460346

R.E.A. Parma N° 271881 – Capitale sociale 10.000,00